**ĐẶC TẢ ĐỒ ÁN**

Đồ án: Phần mềm bán nước mang đi

1. Link Github

<https://github.com/moclan01/Take-Away-Drink---Software-Engineer>

1. Nghiên cứu điển hình về dự án phần mềm
2. Thu thập yêu cầu

* **Người dùng**

**1. Giao Diện Người Dùng Trực Quan**

* **Giao diện thân thiện:** Giao diện dễ sử dụng, trực quan với các menu rõ ràng, hình ảnh sản phẩm chất lượng cao.
* **Tìm kiếm nâng cao:** Có khả năng tìm kiếm dễ dàng với các bộ lọc như loại nước, giá cả, và đánh giá.

**2. Quy Trình Đặt Hàng Đơn Giản**

* **Đặt hàng nhanh chóng:** Quy trình đặt hàng đơn giản, cho phép đặt hàng trong vài bước.
* **Lưu thông tin đặt hàng:** Lưu thông tin cá nhân và địa chỉ giao hàng để đặt hàng tiếp theo dễ dàng hơn.

**3. Tùy Chọn Tùy Biến Sản Phẩm**

* **Tùy chỉnh đơn hàng:** Cho phép người dùng tùy chỉnh đồ uống của họ, như thêm đường, đá, hoặc lựa chọn topping.
* **Thông tin chi tiết sản phẩm:** Mô tả chi tiết về sản phẩm, bao gồm thông tin về thành phần và calo.

**4. Phương Thức Thanh Toán Đa Dạng**

* **Nhiều lựa chọn thanh toán:** Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán, bao gồm thẻ tín dụng, PayPal, và tiền mặt khi nhận hàng.
* **Bảo mật thanh toán:** Đảm bảo an toàn thông tin thanh toán của người dùng qua mã hóa và tuân thủ các chuẩn bảo mật.

**5. Cập Nhật Trạng Thái Đơn Hàng**

* **Theo dõi đơn hàng:** Cung cấp thông tin cập nhật về trạng thái đơn hàng, từ khi xác nhận đến khi giao hàng.
* **Thông báo:** Gửi thông báo qua email hoặc thông báo đẩy trên điện thoại khi có cập nhật về đơn hàng.

**6. Hỗ Trợ Khách Hàng**

* **Trợ giúp và hỗ trợ:** Cung cấp thông tin liên hệ dễ dàng cho trợ giúp và hỗ trợ, bao gồm cả hỏi đáp và hướng dẫn sử dụng.
* **Tính năng phản hồi:** Cho phép người dùng gửi phản hồi hoặc đánh giá về sản phẩm và dịch vụ.

**7. Ưu Đãi và Khuyến Mãi**

* **Khuyến mãi:** Thông báo về các chương trình khuyến mãi, giảm giá hoặc ưu đãi đặc biệt dành cho người dùng ứng dụng.
* **Tích điểm thưởng:** Hệ thống tích điểm thưởng cho mỗi đơn hàng, có thể đổi thành quà tặng hoặc giảm giá.

**8. Tính Năng Lưu Trữ và Lịch Sử Đặt Hàng**

* **Lưu trữ lịch sử mua hàng:** Giúp người dùng dễ dàng xem lại và đặt lại các đơn hàng trước đó.
* **Danh sách yêu thích:** Cho phép người dùng lưu các sản phẩm yêu thích để đặt hàng nhanh chóng trong tương lai.
* **Người quản trị**

**1. Quản Lý Đơn Hàng**

* **Quản lý trực quan:** Có dashboard để theo dõi và quản lý đơn hàng trong thời gian thực, bao gồm tình trạng đơn hàng, thời gian chuẩn bị và giao hàng.
* **Cập nhật đơn hàng:** Khả năng cập nhật trạng thái đơn hàng, từ xác nhận đến hoàn thành hoặc hủy bỏ.

**2. Quản Lý Sản Phẩm và Kho Hàng**

* **Thêm/sửa/xóa sản phẩm:** Dễ dàng quản lý thông tin sản phẩm, bao gồm giá cả, mô tả, và hình ảnh.
* **Theo dõi tồn kho:** Tự động cập nhật và theo dõi mức độ tồn kho, giúp ngăn chặn tình trạng thiếu hàng.

**3. Quản Lý Khách Hàng**

* **Thông tin khách hàng:** Lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng, bao gồm lịch sử mua hàng và sở thích cá nhân.
* **Phân loại khách hàng:** Phân tích và phân loại khách hàng dựa trên hành vi mua hàng và giá trị khách hàng (CLV).

**4. Phân Tích và Báo Cáo**

* **Báo cáo doanh thu:** Tạo báo cáo doanh thu, bán hàng theo thời gian, sản phẩm, hoặc danh mục, giúp đánh giá hiệu suất kinh doanh.
* **Phân tích xu hướng:** Nhận biết xu hướng mua hàng và điều chỉnh chiến lược kinh doanh hoặc marketing tương ứng.

**5. Quản Lý Ưu Đãi và Khuyến Mãi**

* **Tạo chương trình khuyến mãi:** Dễ dàng thiết lập và quản lý các chương trình khuyến mãi, giảm giá hoặc coupon.
* **Theo dõi hiệu quả:** Phân tích hiệu quả của các chiến dịch khuyến mãi để tối ưu hóa chiến lược tiếp theo.

**6. Tích Hợp với Các Hệ Thống Khác**

* **Tích hợp thanh toán:** Hỗ trợ tích hợp với các cổng thanh toán phổ biến, đảm bảo quy trình thanh toán mượt mà và an toàn.
* **Tích hợp với hệ thống giao hàng:** Liên kết với các dịch vụ giao hàng để tự động hóa quy trình giao hàng, bao gồm cả theo dõi và cập nhật.

**7. Bảo Mật và Quản Lý Quyền Truy Cập**

* **Bảo mật dữ liệu:** Đảm bảo an toàn thông tin khách hàng và dữ liệu kinh doanh thông qua mã hóa và các biện pháp bảo mật khác.
* **Quản lý quyền truy cập:** Phân quyền truy cập dựa trên vai trò trong công ty, giúp bảo vệ thông tin nhạy cảm và quản lý hiệu quả.

**8. Hỗ Trợ và Bảo Trì**

* **Hỗ trợ kỹ thuật:** Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho việc bảo trì và cập nhật phần mềm.
* **Cập nhật định kỳ:** Đảm bảo phần mềm được cập nhật thường xuyên với các tính năng mới và cải thiện bảo mật.